CHECKLIST · 1 PÁGINA

Seu forecast erra?
Meça antes de culpar o comercial.

Quatro passos para a reunião de demanda deixar de ser sobre culpa e virar sobre ação. Use no fechamento do mês, antes do Demand Review.

1 Abra o erro por família de produto

O erro total esconde onde está o problema. Quase sempre, poucas famílias explicam a maior parte dele.

Peso no erro = soma do |real - forecast| da família ÷ soma do |real - forecast| total

- [ ] Ordenei as famílias do maior para o menor peso no erro (Pareto).
- [ ] Separei as famílias que somam 70% a 80% do erro. A reunião começa por elas.
- [ ] Usei o erro ponderado (WMAPE) e não a média simples, para itens pequenos não distorcerem o número.

2 Compare o estatístico com o ajustado (FVA)

O ajuste manual do comercial ou do planejamento melhorou ou piorou o forecast?

FVA = erro do forecast estatístico - erro do forecast ajustado

FVA positivo: o ajuste ajudou. FVA negativo: o ajuste piorou e o problema não é o modelo.

- [ ] Calculei o FVA por família e por quem fez o ajuste.
- [ ] Olhei pelo menos 3 meses seguidos, não um mês isolado.
- [ ] Comparei no mesmo horizonte (por exemplo, Lag 1 e Lag 3).

3 Veja o viés (Bias)

Se o erro vai sempre para o mesmo lado, você sobra ou falta estoque todo mês.

Bias = soma do (forecast - real) ÷ soma do real

Positivo: forecast acima do real, risco de sobra. Negativo: abaixo do real, risco de ruptura.

- [ ] Conferi se o sinal do Bias se repete por 3 meses ou mais.
- [ ] Liguei o viés ao estoque: sobra vira cobertura alta; falta vira ruptura.

4 Transforme em ação

- [ ] Cada família crítica saiu com uma ação, um dono e um prazo.
- [ ] Ajustes que pioram o forecast (FVA negativo) foram revistos ou deixaram de ser feitos.
- [ ] Os mesmos três números voltam na próxima reunião para ver se melhorou.

Exemplo (dados fictícios)

Indicador	Estatístico	Ajustado
Erro (WMAPE)	25%	32%
FVA do ajuste		-7 p.p.
Bias	+3%	+15%
Famílias com 70% do erro		3 de 8

Leitura: o ajuste manual piorou o forecast e empurrou o viés para cima. Começar a revisão pelas 3 famílias.

Perguntas para levar à reunião

1. Quais famílias explicam a maior parte do erro?
2. Onde o ajuste manual está piorando o número?
3. O erro vai sempre para o mesmo lado?
4. Quem faz o quê até a próxima reunião?

Todos os números deste material são fictícios e servem só de exemplo.

Alexandre Wang · Supply Chain Analytics & Automação

Gostou? Me segue no LinkedIn para mais conteúdos assim.